

# การรับเรื่องแจ้งเหตุ

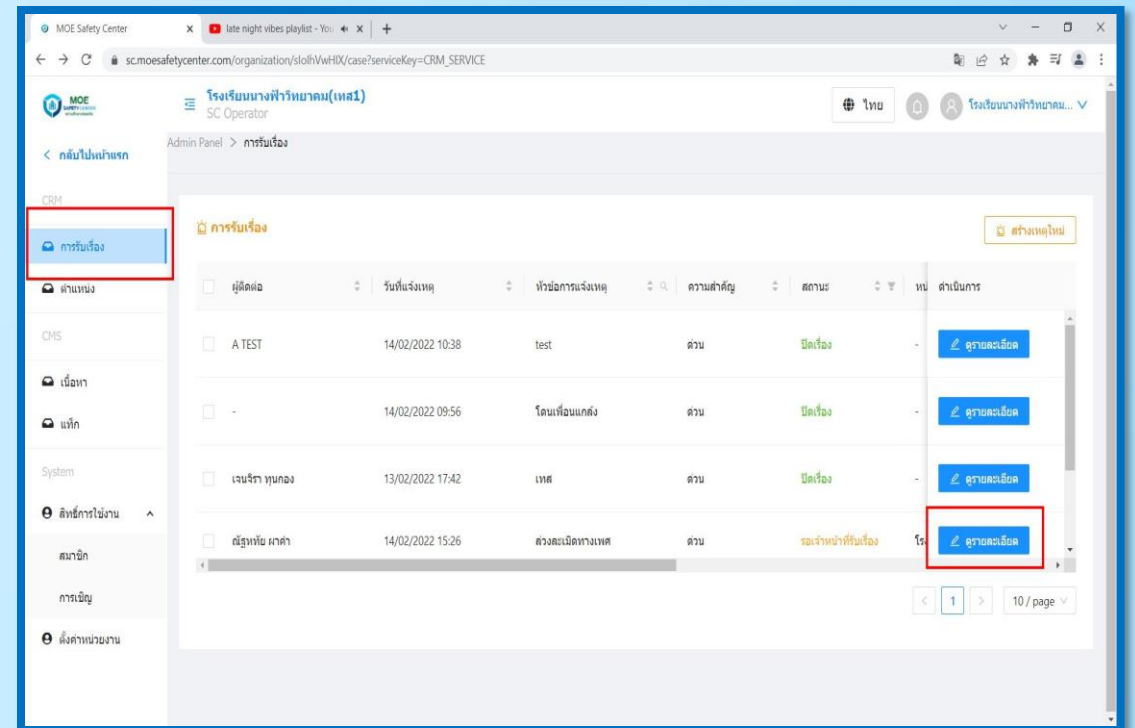
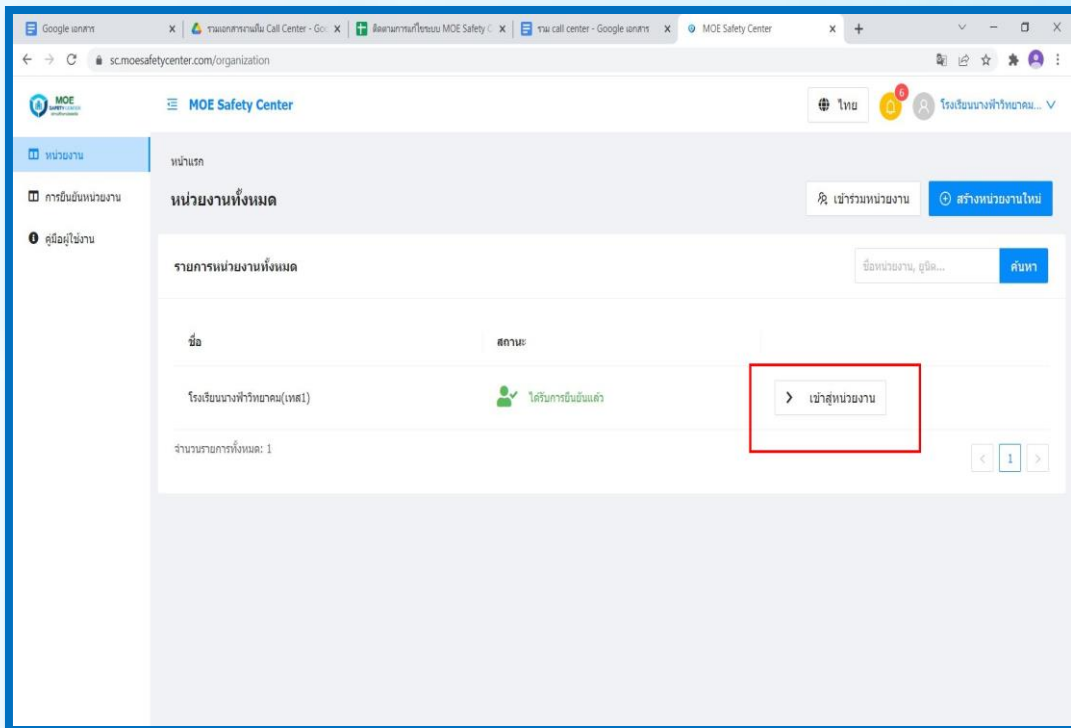


**MOE**  
**SAFETY CENTER**

Call Center Team

# สำหรับ Sc Operator

ขั้นตอนที่ 1 เมื่อ Login เข้าสู่ระบบจะขึ้นมาที่หน้าหน่วยงานกดที่ "เข้าสู่หน่วยงาน"  
กดที่รับเรื่องและกดที่ดูรายละเอียด



## ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบรายละเอียดการแจ้งเหตุเพื่อมอบหมายงาน

The screenshot shows the Admin Panel for the MOE Safety Center. The main content area displays a case summary for a security issue. The case details are as follows:

รายละเอียด	รหัสอ้างอิงเหตุ	ความสำคัญ	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	สร้างเมื่อ	แก้ไขล่าสุด
ล้างละเมิดทางเพศ พบเห็นคุณครูชู้ชาย (นามบัตร โจว... ช่องทางทางแจ้ง : Website	CSE-20220214000015	ด่วน	จบเจ้าหน้าที่รับเรื่อง	โรงเรียนบางพิริยาคม(เทศ1)	14 ก.พ. 2022, 15:26	15 ก.พ. 2022, 15:26

Below the case summary, there are three status indicators with green checkmarks:

- ✓ สร้างเหตุ
- ✓ รับแจ้งเหตุ
- ✓ กำหนดมอบเขตรับผิดชอบ

The left sidebar contains navigation options: CRM (การรับเรื่อง, ดำเนินเรื่อง), CMS (เนื้อหา, แอปพลิเคชัน), and System (สิทธิ์การใช้งาน, สมาชิก, การเชิญ, ส่งคำมอบหมายงาน).

The screenshot shows the Admin Panel for the MOE Safety Center, displaying a case summary with a map and contact information. The case details are as follows:

รายละเอียด	รหัสอ้างอิงเหตุ	ความสำคัญ	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	สร้างเมื่อ	แก้ไขล่าสุด
ล้างละเมิดทางเพศ พบเห็นคุณครูชู้ชาย (นามบัตร โจว... ช่องทางทางแจ้ง : Website	CSE-20220214000015	ด่วน	จบเจ้าหน้าที่รับเรื่อง	โรงเรียนบางพิริยาคม(เทศ1)	14 ก.พ. 2022, 15:26	15 ก.พ. 2022, 15:26

Below the case summary, there are three status indicators with green checkmarks:

- ✓ สร้างเหตุ
- ✓ รับแจ้งเหตุ
- ✓ กำหนดมอบเขตรับผิดชอบ

The right sidebar contains contact information for the case handler:

นางสาว ติษฐีย์ มาคำ  
เลขประจำตัวประชาชน: 1339900286672  
วันเดือนปีเกิด: 14/02/2022  
อีเมล: natthahaiph@gmail.com  
โทรศัพท์: 0917169191

Below the contact information, there is a map showing the location of the school. The map is titled "พิกัดตำแหน่ง" and shows a blue location pin on a street map of Bangkok.

## ขั้นที่ 3 ให้ใส่ข้อมูลประเภทเหตุ , #ระบุแฮชแท็ก และกดที่ดำเนินการมอบหมายงาน

The screenshot shows the MOE Safety Center interface. The main content area displays a case form with the following fields:

- สรุบบriefเหตุการณ์**:
  - ส่งละเมิดทางเพศ
- สรุปรายละเอียดเหตุการณ์**:
  - พบเห็นคุณครูชาย (นายมาร์ค ใจงาม) พุดชั๊กชวน ค.ศ.ุ. ทำไอ้ นักรเรียนชั้น ม.3/2 ไปที่ห้องพักครูสองห้องสอง และชวนลามกนักเรียน
- ประเภทเหตุ**: (Red box highlights this field)
- ความสำคัญ**:
  - ด่วน
- แฮ็ก**:
  - สามารถสร้างคดีไว้เพื่อติดตาม ค้นหา และดำเนินการปิดเรื่องในแอปพลิเคชันได้
- ระบุแฮ็ก**: (Red box highlights this field)

At the bottom of the form, there are buttons for "บันทึก" (Save) and "ดำเนินการ" (Action). The "ดำเนินการ" button has a dropdown arrow.

The diagram illustrates the workflow for assigning a task:

1. กดปุ่ม "ดำเนินการ" (Action) - A red box highlights the "ดำเนินการ" button with a hand cursor pointing to it.
2. เลือก "มอบหมายงาน" (Assign Task) - A red box highlights the "มอบหมายงาน" option in the dropdown menu.

Other visible options in the dropdown menu include "ลบคดี", "Scs", "กดไป", "ปิดเรื่อง", "#โดนเพื่อนแกล้ง >", and "ยกเลิกเหตุ".

## ขั้นตอนที่ 4 หากจะดำเนินการมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ Sc Action ให้ใส่ชื่อโรงเรียน หากต้องการมอบหมายให้ทางเขตพื้นที่ดำเนินการให้ใส่หน่วยงานต้นสังกัด

มอบหมายงาน/เจ้าหน้าที่

\* สรุปรชื่อเหตุการณ์

ค้นหาหน่วยงาน

ระบุเหตุผล

ยกเลิก ยืนยัน

มอบหมายงาน/เจ้าหน้าที่

\* สรุปรชื่อเหตุการณ์

โรงเรียนนางฟ้าวิทยาคม(เทศ1)

Sc action x

เลือกรหัส ผาค่า

มอบหมายงานให้ไปตรวจสอบและดำเนินการ

ยกเลิก **ยืนยัน**

เจ้าหน้าที่ Sc Action

# ขั้นตอนที่ 5 เมื่อดำเนินการมอบหมายงานเรียบร้อยสถานะจะขึ้นมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ

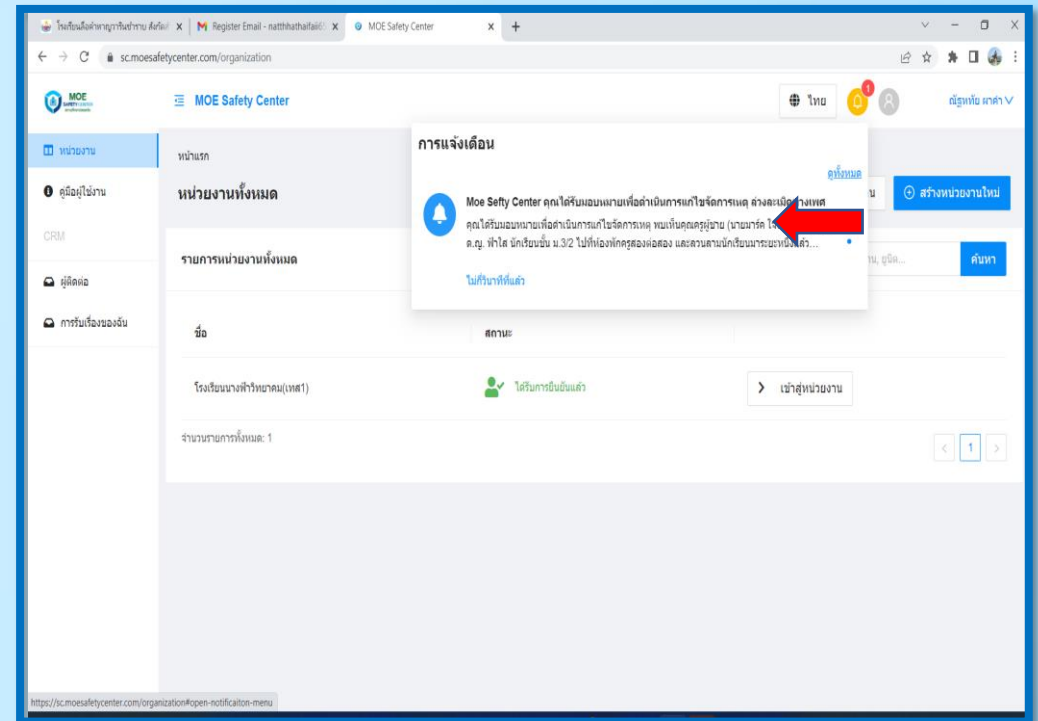
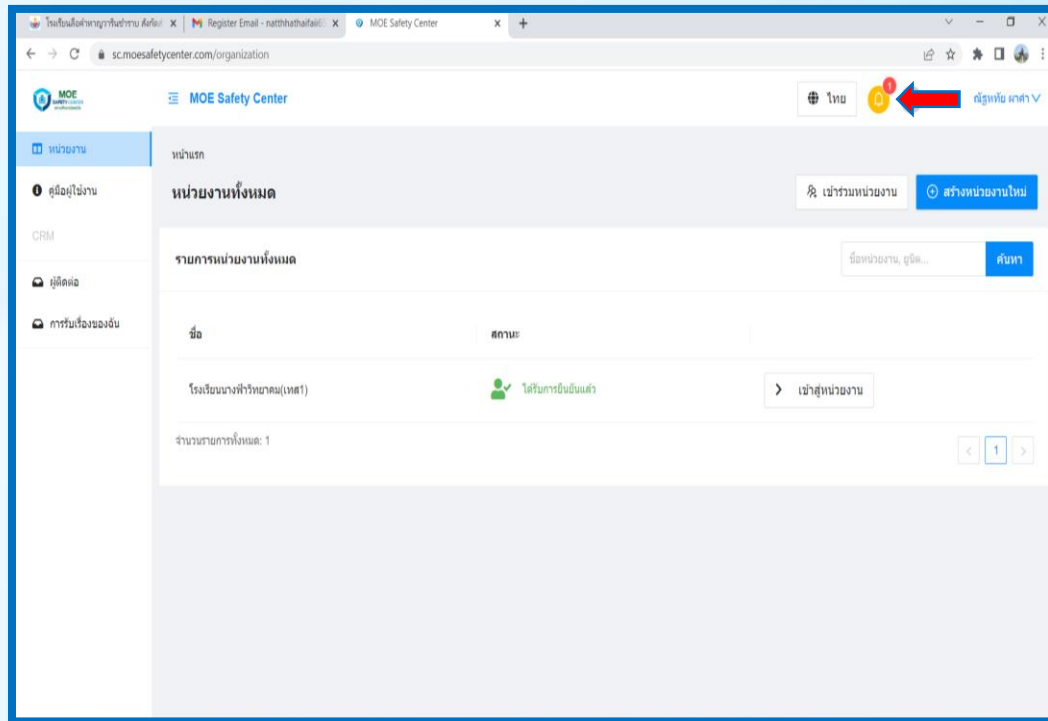
The screenshot shows the MOE Safety Center web application interface. The browser address bar indicates the URL: [sc.moesafetycenter.com/organization/stolhVwHIX/case?serviceKey=CRM\\_SERVICE](https://sc.moesafetycenter.com/organization/stolhVwHIX/case?serviceKey=CRM_SERVICE). The page title is "โรงเรียนนางฟ้าวิทยาคม(เทศ1) SC Operator". The interface is in Thai and displays a case management interface. The case status is "มอบหมายให้" (Assigned), which is highlighted with a red box. The interface includes a sidebar with navigation options like "CRM", "CMS", and "System", and a main content area with a chat-like interface showing messages and actions.

Key elements visible in the screenshot:

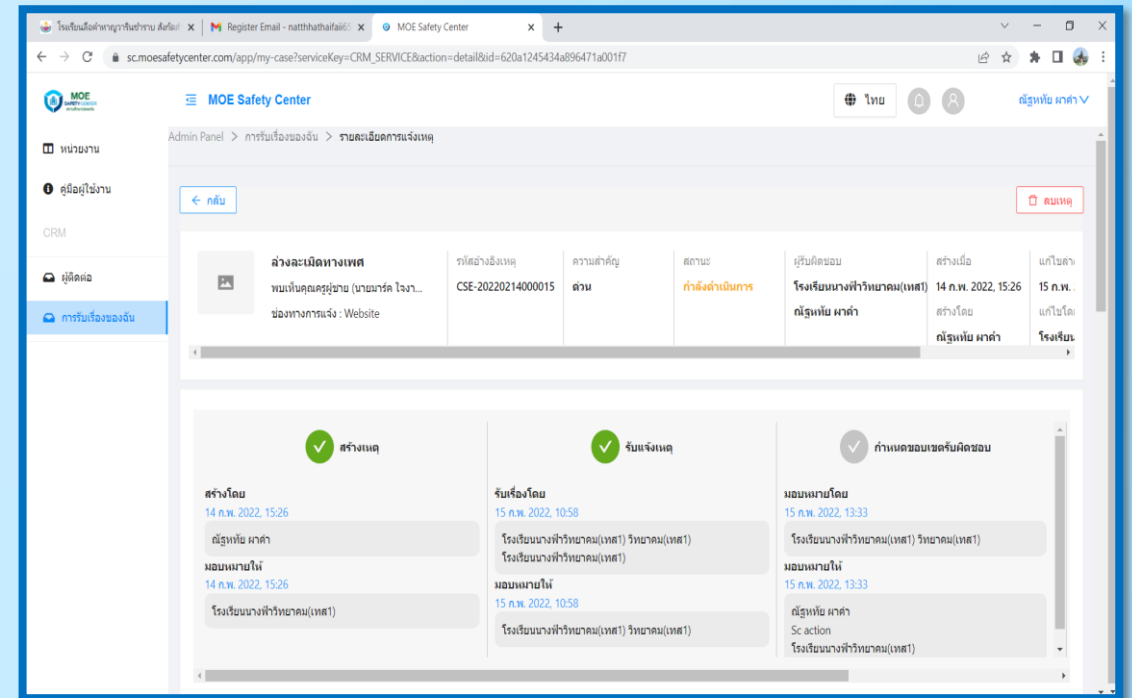
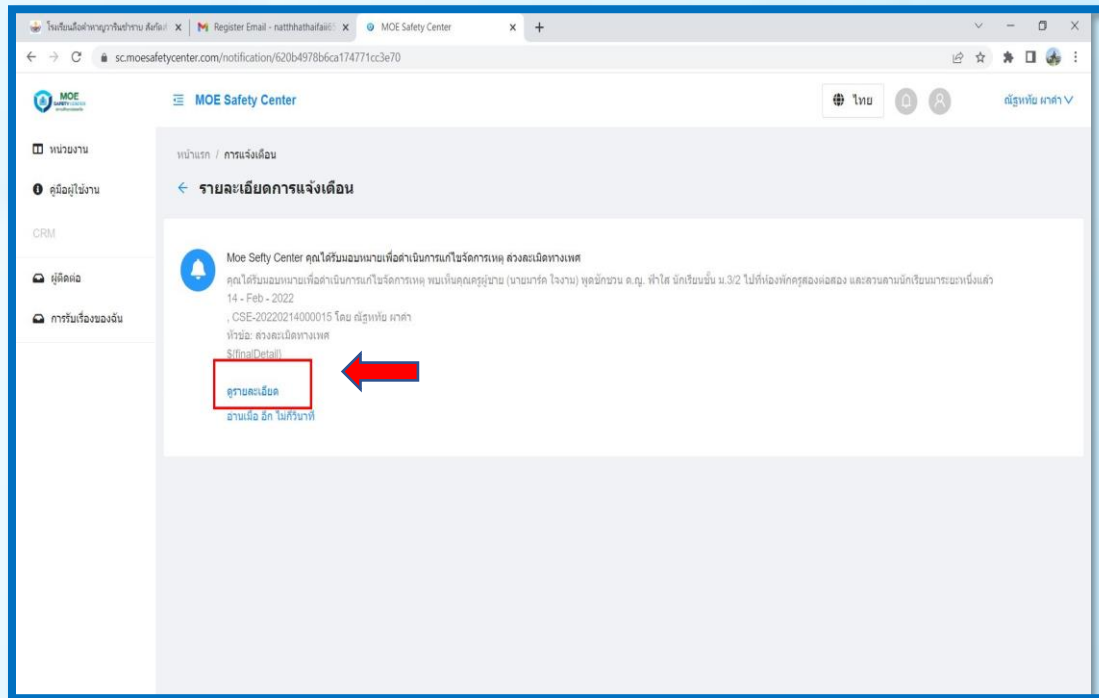
- Browser tabs: รวมพลสาทรเพื่อชาติ พิษณุบาล, อบรม สถานศึกษา - Google สไลด์, MOE Safety Center
- Page Title: โรงเรียนนางฟ้าวิทยาคม(เทศ1) SC Operator
- Language: ไทย
- Case Status: มอบหมายให้ (Assigned) - highlighted with a red box
- Case Details: โรงเรียนนางฟ้าวิทยาคม(เทศ1) วิทยาเขต(เทศ1)
- Messages: 15 ก.พ. 2022, 13:33; 15 ก.พ. 2022, 10:58
- Actions: Sc action
- Footer: รายละเอียดการแจ้งเหตุ, รายละเอียดผู้ติดต่อ

# สำหรับ Sc Action

ขั้นตอนที่ 1 เมื่อมีการมอบหมายงานมาให้เจ้าหน้าที่ Action จะมีการแจ้งเตือนที่กระดิ่งหน้าระบบให้กดไปที่กระดิ่งและกดที่แจ้งเตือน



## ขั้นตอนที่ 2 กดที่ดูรายละเอียดการแจ้งเหตุจะแสดงสถานะที่ได้รับมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ Sc Action ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วนำมาสรุปเพื่อปิดเคส





# ขั้นตอนที่ 3 เมื่อเจ้าหน้าที่ Sc Action ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วก็สามารถดำเนินการปิดเคส โดยระบุรายละเอียดในการปิดเคสนั้นๆ กดที่ปุ่มสีส้มเพื่อปิดเคส และกดที่ปุ่มบันทึกพร้อมระบุรายละเอียด และกดปุ่ม OK

The screenshot shows the MOE Safety Center interface. The main content area displays case details for a student at a school. The 'บันทึก' (Save) button is highlighted, and a dropdown menu is open, showing the 'ปิดเรื่อง' (Close Case) option selected with a red arrow.

The dialog box asks: "คุณต้องการปิดเคสของแท็กที่เกี่ยวข้องทั้งหมดหรือไม่?" (Do you want to close all related cases?). The 'ใช่, ต้องการปิดเคสของแท็กที่เกี่ยวข้องทั้งหมด' (Yes, I want to close all related cases) button is highlighted with a red arrow.

The dialog box asks: "ระบุรายละเอียดในการบันทึก รับทราบและรับเรื่อง" (Specify details for saving, acknowledging, and receiving the case). The 'OK' button is highlighted with a red arrow.

# ขั้นตอนที่ 4 เมื่อปิดเคสเรียบร้อยสถานะของท่านจะขึ้นปิดเคส และขึ้นสถานะ สีเขียว เมื่อปิดเคสเรียบร้อยจะมีการแจ้งเตือนที่กระดิ่งว่าปิดเคสเรียบร้อย

MOE Safety Center

Admin Panel > การรับเรื่องออนไลน์ > รายละเอียดการแจ้งเหตุ

← กลับ ลบเหตุ

<b>ล่องเล่เมืองทางเทศ</b> พบเห็นบุคคลดูขบถ (บางกรวด ใจงา... ช่องทางการแจ้ง : Website	รหัสอ้างอิงเหตุ CSE-20220214000015	ความสำคัญ ต่ำ	<b>สถานะ</b> ปิดเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ โรงเรียนบางพิริยาคม(เทศ) ณัฐพร หาค่า	สร้างเมื่อ 14 ก.พ. 2022, 15:26	แก้ไขล่าสุด 15 ก.พ. 2022, 15:26
--	---------------------------------------	------------------	---------------------------	---	-----------------------------------	------------------------------------

CRM

- ✓ **สร้างเหตุ**  
สร้างโดย: 14 ก.พ. 2022, 15:26  
ณัฐพร หาค่า  
มอบหมายให้: 14 ก.พ. 2022, 15:26  
โรงเรียนบางพิริยาคม(เทศ)
- ✓ **รับแจ้งเหตุ**  
รับแจ้งโดย: 15 ก.พ. 2022, 10:58  
โรงเรียนบางพิริยาคม(เทศ) วิทยาลัย(เทศ)  
โรงเรียนบางพิริยาคม(เทศ)  
มอบหมายให้: 15 ก.พ. 2022, 10:58  
โรงเรียนบางพิริยาคม(เทศ) วิทยาลัย(เทศ)
- ✓ **กำหนดขอบเขตรับผิดชอบ**  
มอบหมายโดย: 15 ก.พ. 2022, 13:33  
โรงเรียนบางพิริยาคม(เทศ) วิทยาลัย(เทศ)  
มอบหมายให้: 15 ก.พ. 2022, 13:33  
ณัฐพร หาค่า  
Sc action  
โรงเรียนบางพิริยาคม(เทศ)

MOE Safety Center

หน่วยงาน

หน้าแรก

หน่วยงานทั้งหมด

รายการหน่วยงานทั้งหมด

ชื่อ

โรงเรียนบางพิริยาคม(เทศ1)

จำนวนรายการทั้งหมด: 1

**การแจ้งเตือน**

- Moe Sefty Center ปิดเรื่อง ล่องเล่เมืองทางเทศ  
ล่องเล่เมืองทางเทศ ปิดเรื่องโดย ( ณัฐพร หาค่า )  
วันที่ปิด: [15 - Feb - 2022]...  
1 นาทีที่แล้ว
- เหตุ ล่องเล่เมืองทางเทศ ได้ถูกปิด  
เรียน ณัฐพร หาค่า เหตุ ล่องเล่เมืองทางเทศ ได้ถูกปิด  
ดูรายละเอียด  
1 นาทีที่แล้ว
- Moe Sefty Center ได้รับมอบหมายเพื่อดำเนินการแก้ไขจัดการเหตุ ล่องเล่เมืองทางเทศ  
คุณได้รับมอบหมายเพื่อดำเนินการแก้ไขจัดการเหตุ พบเห็นบุคคลดูขบถ (บางกรวด ใจงาม) บุคคลดูขบถ ด.ศ.พ. ฟ้าใส ชักเรียนชั้น ม.3/2 ไปที่ห้องที่ครูสองห้อง และลบลานปากเรียนมากระชั้นแล้ว...  
อ่านเมื่อ 11 นาทีที่แล้ว

ดูทั้งหมด สร้างหน่วยงานใหม่ ค้นหา