

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องพยาบาล

โรงเรียนครูประชาสรรค์ ตำบลแพรศรีราชา อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท

วัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพยาบาล และนำข้อค้นพบไปพัฒนา ปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ชาย หญิง

ประเภทของผู้รับบริการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน

ตอนที่ ๒ รายการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาคารสถานที่

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ข้อ	รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	๕๖.๖๖	๔๐.๐๐	๓.๓๔	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การส่งต่อผู้ป่วยเมื่อเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วย	๕๖.๖๗	๔๑.๖๗	๑.๖๖	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	๖๓.๓๓	๒๘.๓๔	๘.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ	๔๕.๐๐	๔๖.๖๗	๖.๖๗	๐.๐๐	๑.๖๖
๕	ยาเวชภัณฑ์เพียงพอกับความต้องการ	๕๖.๖๗	๓๖.๖๖	๖.๖๗	๐.๐๐	๐.๐๐
๖	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	๖๖.๖๗	๒๖.๖๗	๕.๐๐	๑.๖๖	๐.๐๐
๗	บรรยากาศ สิ่งแวดล้อม และความสะอาดภายในห้องพยาบาล เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก เตี้ยนอน อุปรกรณ์ และเครื่องมือปฐมพยาบาลสะอาด ถูกสุขลักษณะ	๕๑.๖๖	๔๑.๖๗	๑.๖๗	๕.๐๐	๐.๐๐
๘	การจัดเก็บสถิติการให้บริการของผู้มารับบริการ	๕๖.๖๗	๓๓.๓๓	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๙	การบริการสุขภาพเบื้องต้น เช่น ชั่งน้ำหนัก วัดสวนสูงและการจัดเก็บข้อมูลประวัติสุขภาพ	๖๘.๓๓	๒๕.๐๐	๖.๖๗	๐.๐๐	๐.๐๐
๑๐	ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการสุขภาพอนามัยในภาพรวม	๓/๓.๓๓	๒๓.๓๓	๑.๖๗	๑.๖๗	๐.๐๐
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ		๕๙.๕๐	๓๔.๓๔	๕.๑๗	๐.๘๓	๐.๑๖

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องพยาบาล อยู่ในระดับความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด / ร้อยละ ๕๙.๕๐